

UMOWA RAMOWA (wzór) NR

zawarta 2022 roku w Błoniu między:

Gminą Błonie z siedzibą w Błoniu, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie, NIP 1181788623, REGON 013271230 – Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Błoniu, ul. Wyszyńskiego 13, w którego imieniu działa Anna Fuglewicz – Dyrektor Ośrodka, na podstawie upoważnienia Burmistrza Gminy Błonie, zwaną dalej „Zamawiającym” a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”, łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

§ 1. Informacje ogólne

Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy Błonie oraz świadczenie usług schronienia wraz z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu gminy Błonie”**, znak sprawy PS.261.1.2022 – dalej „Postępowanie”, przeprowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) **część 1:** świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy Błonie*.
 - 2) **część 2:** świadczenie usług schronienia wraz z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu gminy Błonie*.
2. W zakres przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, wchodzi także transport podopiecznego z Błonia lub z poprzedniego miejsca schronienia podopiecznego do miejsca świadczenia usług schronienia.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy (**załącznik nr 1 do Umowy**) oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 5 do SWZ (załącznik nr 2 do Umowy)**.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi podopiecznym Zamawiającego zgodnie z decyzją administracyjną Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu, po uprzednim zawiadomieniu go z co najmniej **1-dniowym** wyprzedzeniem.
5. Niezależnie od ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia Wykonawcy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, spowodowanym pilną sytuacją. Czas reakcji w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć ... **godzin/godziny**^{1*} od telefonicznego zawiadomienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie ze standardami należytego wykonania, biorąc pod uwagę zawodowy charakter działalności Wykonawcy.

¹ „Czas reakcji w trybie natychmiastowym” – kryterium oceny ofert w Postępowaniu, o którym mowa w rozdziale III podrozdziale 3 pkt 2) SWZ.

* Niepotrzebne skreślić.

7. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za organizację i standard świadczonych usług, które winny być wykonywane z należytą starannością, w sposób zapewniający racjonalne wykorzystanie środków technicznych i pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji przedmiotu umowy i zgłaszania uwag dotyczących poprawności świadczonych usług.
9. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w oparciu o osoby posiadające kwalifikacje do świadczenia w/w usług.
10. W uzasadnionych przypadkach z przyczyn technicznych lub braku miejsc Wykonawca po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego może odmówić przyjęcia nowego podopiecznego.
11. W uzasadnionych przypadkach może powierzyć nowego podopiecznego innemu Wykonawcy.

§ 3. Realizacja umowy

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: tel.
..... e-mail
 - 2) po stronie Wykonawcy: tel.
..... e-mail
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod świadczonych usług, udzielania koniecznych informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z umowy, koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie drugiej stronie i nie wymaga zawarcia aneksu.

§ 4. Termin realizacji umowy

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2023 roku**, lub do wykorzystania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 2., z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Wykonawca za wykonaną usługę schronienia (jeden osobodzień pobytu danej osoby) otrzyma całkowite wynagrodzenie ryczałtowe:
 - 1) **część 1: zł brutto***.
 - 2) **część 2: zł brutto***.
2. Wartość umowy nie może przekroczyć **zł brutto**, w tym:
 - 1) **część 1: zł brutto***.
 - 2) **część 2: zł brutto***.Zamawiający zastrzega prawo niewykorzystania w całości podanej w umowie kwoty.
3. Podana w ust. 2 wartość może zostać zwiększona w sytuacji, kiedy konieczność zmiany wynika z okoliczności której Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć w dacie

* Niepotrzebne skreślić.

ogłoszenia zamówienia. Zwiększenie usług nie może przekroczyć 50% maksymalnej wartości umowy.

4. Miesięczny koszt pobytu osoby będzie wynikał z kwoty wskazanej w ust. 1 pomnożonej przez liczbę dni pobytu, w których świadczone w/w usługi w danym miesiącu.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do **14 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktury/rachunku. Fakturę/Rachunek należy wystawić w następujący sposób:
Nabywca: Gmina Błonie, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie, NIP 1181788623
Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wyszyńskiego 13, 05-870 Błonie
6. Błędnie wystawione faktura/rachunek lub niezłączenie do faktury/rachunku protokołu odbioru spowodują naliczenie ponownego **14-dniowego** terminu płatności od momentu dostarczenia poprawnych lub brakujących dokumentów.

§ 6. Kary umowne, odstąpienie od umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wynikającego z ostatniej faktury w przypadku trzykrotnego protokolarnego stwierdzenia nienależytego wykonania umowy lub jednorazowego rażącego naruszenia warunków umowy i opisu przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie **30 dni** od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach, o których mowa w art. 456 ustawy Pzp.
7. Kary umowne podlegają łączeniu. Łączna wysokość naliczonych i egzekwowanych kar umownych z jednego lub kilku tytułów nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 umowy.

§ 7. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania pracy socjalnej z podopiecznym oraz do opracowania indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności i udostępniania tych dokumentów na żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy innemu podmiotowi.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym powierza wykonanie umowy.
4. W czasie obowiązywania umowy, a także po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy, do nieudostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i do wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu, z zastrzeżeniem powiadomienia Zamawiającego o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.
6. Przekazywane przez Zamawiającego dane osobowe dotyczące kierowania osób przez Zamawiającego będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
7. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 t.j.).

§ 8. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oprócz zmian dopuszczalnych ustawą Pzp (art. 455 ust. 1 pkt. 2)-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp) Zamawiający przewiduje zmiany określone poniżej.
3. Zmiany umowy są dopuszczalne w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
 - 3) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
 - 4) w razie zmiany stawki podatku VAT, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia ceny umownej brutto (cena netto pozostanie bez zmian),
 - 5) zmian osobowych – zmiany osób realizujących zamówienie, pod warunkiem że osoby te będą spełniały wymagania określone w SWZ;
 - 6) sposobu realizacji przedmiotu umowy, gdy nastąpi brak możliwości jej realizacji w umówiony (pierwotny) sposób, w szczególności w ustalonych terminach, spowodowanej niedostępnością sprzętu, produktów lub ich komponentów lub materiałów, lub trudności w ich dostępie, niedostępnością lub trudnością w dostępie do personelu, utrudnieniami w realizacji usług transportowych lub innymi przyczynami, pod warunkiem że pozostają w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 lub w związku z ograniczeniami nałożonymi przez administrację publiczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w wyniku poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów lub decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego lub poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w celu zapobiegania lub zwalczania zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. W takim przypadku Strona dotknięta przyczynami niezwłocznie powiadomi o nich drugą Stronę umowy, a Strony przystąpią do próby uzgodnienia zakresu zmian w umowie niezbędnych w celu jej realizacji (w tym w szczególności związanych z terminami wykonania przedmiotu umowy lub jego odbioru) lub postanowią o całkowitym lub częściowym rozwiązaniu umowy. Każda ze Stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie przedmiotu umowy.
4. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany,

* Niepotrzebne skreślić.

- 2) uzasadnienie zmiany,
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia,
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.
5. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy będzie potwierdzenie powstałych okoliczności w formie opisowej i właściwie umotywowanej przez osoby powołane przez Zamawiającego.
6. W przypadku zawarcia Umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
- 1) minimalny poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi **10 %** w stosunku do kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy (w szczególności wskaźnika spadku siły nabywczej pieniądza); poziom zmiany będzie stanowił różnicę kosztów wynikających z ogłoszonego komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a wysokością kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) sposób określenia wpływu zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - 4) zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 6-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 6, wynosi **15 %** wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy.
8. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe na tle realizacji umowy Strony będą starły się rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W zakresie nieuregulowanym umową znajdują zastosowanie przepisy prawa, w szczególności ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowa zostaje zawarta w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.
4. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 1) oferta Wykonawcy.
 - 2) opis przedmiotu zamówienia.

PS.261.1.2022

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* Niepotrzebne skreślić.