

ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SWZ – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia polega na świadczeniu usług opiekuńczych z wyłączeniem usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wykonywanych w miejscu zamieszkania/pobytu świadczeniobiorcom OPS w Błoniu na terenie Gminy Błonie, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, w okresie **od dnia** podpisania umowy/udzielenia zamówienia, ale nie wcześniej **od dnia 01.01.2024r. do dnia 31.12.2024r.**, z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób, u których świadczone będą w/wym usługi, w ramach realizacji zadań własnych gminy na podstawie art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 901 z późn. zm.)
2. Dopuszcza się objęcie usługami opiekuńczymi osób w sytuacjach nagłych bez decyzji administracyjnej w trybie art. 50a ww. ustawy o pomocy społecznej.
3. **Wielkość i zakres przedmiotu zamówienia.**
Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin usług opiekuńczych: – **20500 godzin / 34 podopiecznych** w okresie od dnia podpisania umowy/udzielenia zamówienia ale nie wcześniej niż od **dnia 01.01.2024r. do dnia 31.12.2024r.**
Rzeczywista ilość godzin usług i podopiecznych objętych pomocą w formie usług opiekuńczych, będzie uzależniona od faktycznych potrzeb Zamawiającego. Liczba godzin usług oraz liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych, może ulec zmianie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia / zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze. Z tytułu niepełnego wykorzystania przewidywanej przez Zamawiającego liczby godzin usług opiekuńczych wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego. Zwiększenie zapotrzebowania na usługi opiekuńcze zostało zagwarantowane jako prawo opcji w Umowie, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na ogólnych zasadach określonych w Umowie.
5. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na podstawie decyzji, zamieszkałych lub przebywających na terenie Gminy Błonie, w miejscu zamieszkania/pobytu tych osób. W sytuacjach nagłych Zamawiający dopuszcza możliwość objęcia usługami bez decyzji administracyjnej - usługi świadczone w trybie art. 50a ww. ustawy o pomocy społecznej.
Uwaga! Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usługi, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usługi.
6. Czas wykonywania usług: 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut.
7. Pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na doście/dojazd i powrót opiekunki/na. Faktyczny czas przebywania opiekunki/na u podopiecznego winien być identyczny jak wskazany w decyzji Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu. Czas pracy opiekuna może być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i musi wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z wychodzeniem od podopiecznego lub realizacji jego zaleceń (zgodnie jednak z zakresem wskazanym w decyzji). Czas pracy opiekuna podopieczny potwierdza podpisem na „karcie pracy” za każdy dzień świadczonych usług (wzór karty określa Załącznik nr 3 do projektu umowy ramowej).
8. Ustalenie godzin i sposobu wykonywanych świadczeń będzie ustalane i dostosowywane do indywidualnych potrzeb osób objętych opieką, na podstawie decyzji wydanej przez Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin.
10. Stosownie do ww. ustawy o pomocy społecznej, usługi opiekuńcze:
 - 1) przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona,
 - 2) usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
 - 3) usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zakres, okres i miejsce świadczenia ustala OPS w Błoniu.

11. Poprzez usługi opiekuńcze zamawiający rozumie czynności gospodarcze (pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zapewnienie kontaktów z otoczeniem) oraz czynności pielęgnacyjne (opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja)
12. Czynności gospodarcze w ramach usług opiekuńczych w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego:
 - 1) Sprzątanie mieszkania – utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z usług, która mieszka samotnie lub utrzymywanie czystości w pokoju, w którym przebywa ta osoba, jeśli mieszka z rodziną. Utrzymywanie czystości odbywa się przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy oraz będącego na wyposażeniu mieszkania zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego np. odkurzacz, froterka, pralka itp.
 - 2) Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych takich, jak: miednica, kaczka, basen, wanna, nocnik, sedes (przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy).
 - 3) Utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez świadczeniobiorcę, dbanie o higienę żywności.
 - 4) Dokonywanie zakupów.
 - 5) Zakup leków.
 - 6) Donoszenie ciepłych posiłków.
 - 7) Przygotowanie posiłków.
 - 8) Zgłaszanie wizyt domowych lekarza.
 - 9) Opłacanie świadczeń chorego (energia, czynsz, gaz, RTV, itp.).
 - 10) Pranie i prasowanie odzieży (środki piorące oraz pralka i żelazko muszą być zapewnione przez świadczeniobiorcę).
 - 11) Donoszenie wody i opału.
 - 12) Wynoszenie śmieci i nieczystości.
 - 13) Wykonywanie czynności związanych z ogrzewaniem mieszkania (palenie w piecu, kuchni).
 - 14) Organizowanie kontaktów ze środowiskiem (spacery, kontakt z rodziną i sąsiadami, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, zorganizowanie wizyty u lekarza, itp.).
 - 15) Dostarczanie prasy, książek.
 - 16) Pomoc w dojściu do lekarzy, na zabiegi, towarzyszenie podczas wizyt u lekarza, towarzyszenie na spacerach, pomoc w utrzymaniu kontaktu z rodziną i otoczeniem, wykonywanie czynności niezbędnych do zapewnienia kontaktów z rodziną, otoczeniem i środowiskiem.
 - 17) Inne uzgodnione z OPS w Błoniu i podopiecznym
13. Czynności pielęgnacyjne w ramach usług opiekuńczych w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego w jego mieszkaniu:
 - 1) Utrzymanie higieny osobistej (mycie, czesanie, golenie, obcinanie paznokci) lub pomoc w tych czynnościach.
 - 2) Ubieranie, zmiana bielizny pościelowej i osobistej lub pomoc w tych czynnościach.
 - 3) Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych.
 - 4) Zmiana pieluchomajtek.
 - 5) Zapobieganie i pielęgnacja odleżyn i odparzeń.
 - 6) Podawanie posiłków, karmienie.
 - 7) Podawanie leków według wskazań lekarza.
 - 8) Inne uzgodnione z OPS w Błoniu i podopiecznym.

UWAGA! zakres, okres i miejsce świadczenia usług opiekuńczych indywidualizuje OPS w Błoniu.

14. Wykonawca usług opiekuńczych:
 - 1) zapewnia ciągłość świadczonych usług od dnia udzielenie zamówienia/podpisania umowy nie wcześniej niż od **1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.**,
 - 2) dysponuje taką liczbą osób (minimum wskazano niżej) bezpośrednio wykonujących przedmiot zamówienia u podopiecznych OPS w Błoniu, która zapewni właściwą realizację zamówienia,
 - 3) kontroluje jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania podopiecznych OPS w Błoniu.
15. Realizacja zamówienia wymaga Wykonawcy, który dysponuje zapleczem personalnym, spełniającym następujące wymagania:
 - 1) Wykonawca przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia powinien dysponować koordynatorem i co najmniej **10 osobami (opiekunami) zdolnymi do wykonania usług**, z

których każda posiadać powinna min. 6 miesięczne doświadczenie w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych. Pełną listę opiekunów zawierającą imię i nazwisko wraz z informacją o posiadanym doświadczeniu w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych każdej z osób, wykonawca przekaże Zamawiającemu po zawarciu umowy.

- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji propozycji osób, które mają świadczyć usługi opiekuńcze.
 - 3) Osoby wykonujące usługi, nie mogą być karane, winny być sprawne fizycznie i intelektualnie (bez orzeczonego stopnia niepełnosprawności, chyba, że stwierdzona niepełnosprawność nie ogranicza zdolności do pracy), zdolne do wykonywania prac fizycznych, kulturalne, posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Każdy opiekun powinien władać biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Każdy z opiekunów przed rozpoczęciem wykonywania usług opiekuńczych zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przekaże potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię oświadczenia o niekaralności każdej z osób wykonujących usługi opiekuńcze.
16. Wykonawca zobowiązany jest informować z wyprzedzeniem o braku możliwości kontaktu z koordynatorem.
 17. Wykonawca celem zapewnienia ciągłości świadczenia usług opiekuńczych u danego podopiecznego OPS w Błoniu, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę opiekuńczą, zapewnia inną osobę spełniającą warunki z niniejszego rozdziału do bezpośredniej realizacji przyznanych przez OPS usług opiekuńczych. O zmianie osoby bezpośrednio realizującej usługę opiekuńczą, Wykonawca informuje zarówno podopiecznego OPS w Błoniu korzystającego z usług opiekuńczych (telefonicznie lub osobiście lub przez osobę bezpośrednio realizującą usługę), jak i pracownika socjalnego OPS w Błoniu (telefonicznie lub mailowo).
 18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwo danych osobowych Świadczeniobiorców, na rzecz których świadczone będą usługi opiekuńcze. W tym celu Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe na polecenie i w imieniu Zamawiającego, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym udostępni wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
 19. Wykonawca ani osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu niniejszej umowy (w szczególności meldowanie osób trzecich, ubieganie się o tytuł prawny do lokalu osoby korzystającej z usługi).
 20. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy (projekt umowy stanowi **załącznik nr 5 do SWZ**), która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą..
 21. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
 22. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów oraz obejmie przedmiot zamówienia.
 23. W przypadku zmiany przepisów prawa, określających wymagania w zakresie przygotowania zawodowego osób wykonujących usługi, wymaganego przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie tych usług przez kadre spełniającą zmienione wymagania.